

Présent sur le marché depuis 1946, le Groupe CEPOVETT, conçoit et commercialise aujourd'hui des vêtements de travail, de protection individuelle, d'uniformes, de vêtements image, d'accessoires, du matériel de protection et de la bagagerie.

Le Groupe CEPOVETT a pour ambition de maintenir sa **position de Leader**

Cette stratégie de développement tient compte des enjeux majeurs tels que :

- Avoir de **solutions de produits** textiles et de **services individualisés** pour les professionnels.
- Développer la **Responsabilité Sociétale d'Entreprise** dans les domaines Gouvernance, Social, Environnemental et Sécurité.
- Avoir une forte **implication** des **collaborateurs** et des **fournisseurs**.
- **Respecter** la réglementation.

Les leviers de performance passent par :

- **L'écoute des besoins de nos clients** et notre **adaptation**.
- La veille et le développement de **solutions innovantes ajustées** à la demande.
- La **maitrise des impacts** de notre activité sur la filière textile.
- La recherche de **simplification** et pistes de **progrès** allant au-delà de la maîtrise de nos process.
- **L'esprit collectif** de réussite dans une vision de **performance et d'éthique**.
- La transmission et le développement **du savoir-faire**.

Les Axes de progrès :

<b>Enjeux</b>	<b>Axe de progrès</b>	<b>indicateurs</b>	<b>objectif</b>
RSE	• Assurer la mise en œuvre & le respect de la politique RSE.	8 engagements de progrès voir politique RSE	Pérennisation
	• ISO14001 : 2004	Certificat	Maintien du certificat
Satisfaction client	• Maitriser les délais de livraison.	Taux de service client	90%
	• Répondre aux attentes de nos clients.	Indice de réclamations clients.	4‰
Performance opérationnelle	• Assurer la performance du Groupe / processus	CF indicateurs par processus	Pérennisation

Pour répondre à cette politique le Comité de Direction **contrôle les différents processus** de l'entreprise.

Les responsables de service ont pour mission de mettre en œuvre les différents processus, **l'amélioration continue et l'efficacité** en tenant compte des **risques/opportunités** en vue des **résultats attendus**.

En fonction des **enjeux externes et internes**, des **besoins des parties intéressées**, la politique et les **objectifs** sont définis. Leurs évolutions et **revues sont réalisées au cours de la revue de direction**.

Je confie au responsable qualité du Groupe la responsabilité de **l'évolution, l'amélioration continue, l'efficacité** des exigences ISO9001/14001 nécessaires pour **satisfaire le client et les parties intéressées pertinentes**, ainsi que l'autorité nécessaire pour cela. Je m'engage à **fournir les moyens** humains et matériels nécessaires dans la mesure du possible.

Je compte sur l'ensemble des **collaborateurs pour s'engager dans notre démarche** et nous permettre ainsi de consolider notre position de leader sur le marché dans notre secteur d'activité.

A Villefranche/ Saône le 17/06/16

Le Directeur Général

**N. SANDJIAN**